

**Onderwerp**

Ook oplichters shoppen online tijdens de feestdagen

**Datum**

November 2023

Beste

Het feestdagenseizoen staat weer voor de deur. Heb je er al zin in? Verlichte straatjes en op jacht naar de mooiste cadeaus. Dat doen we vaak online. Jij ook? Pas dan op. Ook voor oplichters is dit een drukke tijd. Via nepwebwinkels, Marktplaats en andere online handelsplatforms proberen zij hun slag te slaan.

**Herken oplichting**

Aan **de prijs** zie je vaak al dat het niet klopt. Is de deal te mooi om waar te zijn? Dan is dat het vaak ook. Oplichters zetten je daarnaast vaak **onder druk** om snel te betalen. Snel, omdat je dan geen tijd hebt om achterdochtig te worden.

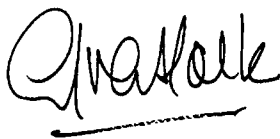
**Zo shop je veiliger online**

- Koop je via Marktplaats? Chat en betaal dan alleen via Marktplaats zelf en niet via bijvoorbeeld WhatsApp. Op Marktplaats kan de verkoper een betrouwbare betaallink sturen. Als jij je telefoonnummer niet deelt, kan een oplichter je ook geen valse betaallinks sturen.
- Koop je bij een internetwinkel? Check dan of ze een erkend keurmerk hebben, bijvoorbeeld Thuiswinkel Waarborg. Klik ook op dat logo en kijk of je op de pagina van het keurmerk terecht komt. Kijk ook naar de reviews van de winkel, hun klantenservice en retourvoorwaarden. Zo weet je beter waar je aan toe bent.

**Shop slim**

Mooie cadeaus kopen is leuk, maar doe het slim. Kijk naar de tips om online oplichting voor te zijn op [ing.nl/veiligbankieren](https://ing.nl/veiligbankieren). We wensen je fijne en veilige feestdagen.

Met vriendelijke groet,



Annet van der Hoek  
Directeur Klantenservice

